

Carte di Credito Carismi Barclaycard
Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori

Il presente documento non impegna contrattualmente le parti (si veda la sezione "Avvertenze" riportate nell'Allegato 1)

1. Identità e contatti del finanziatore / intermediario del credito													
Finanziatore	Barclays Bank Plc												
Indirizzo	Sede legale: 1, Churchill Place London E14 5HP (UK) Sede secondaria: via della Moscova, 18 - 20121 Milano												
Telefono	800 205 205												
Email	info@barclays.it												
Sito web	www.barclays.it												
(se applicabile)													
Intermediario del credito													
Indirizzo													
Telefono													
Email													
Fax													
Sito Web													
2. Caratteristiche principali del prodotto di credito													
Tipo di contratto di credito	Carta di credito opzione revolving												
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	L'importo totale del credito o "Limite Massimo della Carta di Credito" è pari ad € 3.000,00. Fatta salva la facoltà della Banca di modificare tale importo a seguito di valutazione del merito creditizio del Cliente. Tale importo totale del credito viene comunicato da parte della Banca al Cliente a mezzo posta.												
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	La Carta di Credito, una volta attivata, consente di effettuare operazioni di acquisto di beni e servizi in Italia e all'estero, presso esercizi convenzionati, di prelievo di contante (sia in Italia che all'estero) tramite sportelli bancari convenzionati o sportelli automatici (ATM), di trasferimento di fondi dalla carta di credito verso il conto corrente, di rateizzazione del pagamento della merce acquistata. Al momento dell'utilizzo della Carta per gli acquisti presso gli esercizi convenzionati, il Cliente deve firmare gli ordini di pagamento o gli scontrini emessi da apparecchiature POS (Point of Sale); la firma del Cliente deve corrispondere a quella apposta nel Modulo di Richiesta e sulla Carta medesima quando il Cliente l'ha ricevuta. L'esercente convenzionato, o la Banca, possono chiedere al Cliente di mostrare un documento di riconoscimento che ne provi l'identità, provvedendo ad annotarne gli estremi. Per utilizzare la Carta su sportelli automatici abilitati o per l'uso delle apparecchiature elettroniche manovrate esclusivamente dal Cliente la Banca attribuisce a ciascun Cliente un numero di Codice Personale Segreto ("PIN"), creato elettronicamente e, pertanto, non conosciuto dal personale della Banca. Il numero di Codice Personale Segreto è spedito separatamente dalla Carta e in ogni caso esso è contenuto in un contenitore sigillato. Il Titolare può utilizzare la carta di credito, entro il limite massimo, presso qualsiasi Esercizio Convenzionato che accetti la carta di credito.												
Durata del contratto di credito	Il contratto ha durata indeterminata. Tuttavia la Carta di Credito è valida fino alla data di scadenza riportata su di essa e, salvo il caso di recesso o risoluzione del Contratto, viene rinnovata automaticamente ad ogni scadenza, per successivi periodi determinati dalla Banca.												
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Il Cliente ha la possibilità di rimborsare il credito in un'unica soluzione (pagamento a saldo) oppure attraverso rate mensili per (i) una percentuale di importo fissata nel Modulo di Richiesta o successivamente pattuita con la Banca (ii) un importo fisso fissato nel Modulo di Richiesta o successivamente pattuito con la Banca. La Carta di Credito revolving permette di rimborsare il debito attraverso una rateizzazione a cadenza mensile, per una percentuale di importo concordata tra le parti. La Banca applica interessi e oneri sull'importo rateizzato come previsto ai sensi delle Condizioni Generali del Contratto. La linea di fido concessa è ad uso rotativo: ciò significa che il Cliente potrà riutilizzare in linea capitale il credito di cui sia stato effettuato il rimborso mediante i versamenti mensili come previsto ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto. Esempio: Gli interessi In caso di rimborso in modalità revolving, gli interessi vengono calcolati dalla data di registrazione della transazione (nei sistemi Barclaycard) e addebitati nel periodo contabile successivo a quello in cui è stata fatta l'operazione con la Carta di Credito. TAN Tasso annuo nominale Se il TAN di riferimento è 18,99% è possibile calcolare il tasso giornaliero dividendo 18,99% per 365. TAN 18,99% / 365 gg = 0,052% tasso giornaliero Esempio di calcolo: Importo transato € 700,00 il 5/02 Data registrazione operazione 07/02 - Fine periodo Contabile 03/03 gg, interessi maturati : 25 gg. Importo gg. interesse : € 700,00 x 25gg= 17.500 Es. interesse annuo: 18,99% Importo interesse dovuto dal cliente : 17.500 * (18,99%/365)/100= € 9,10												
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito</i>	Esempio: In caso di una spesa pari a € 1.500,00 l'ammontare dovuto (capitale + interessi) sarà pari ad € 1.585,36 Le presenti condizioni sono valide al ricorrere delle seguenti ipotesi: - la carta di credito venga utilizzata con modalità "revolving"; - l'importo totale del credito sia utilizzato immediatamente e per intero (per € 1.500,00); - il credito, comprensivo di capitale e interessi, venga rimborsato in dodici rate mensili, rimborsando ogni mese il 40% del capitale residuo.												
3. Costi del credito													
Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	Tan 13,99% linea di credito fino a € 5.000,00 Tan 12,25% linea di credito oltre € 5.000,00 Il TAN è il tasso di interesse, espresso in percentuale su base annua, applicato all'importo lordo del finanziamento. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori, spese e imposte.												
Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	Quota associativa € 0,00												
<i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i> <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Limite di credito</th> <th>€ 1.000,00</th> <th>€ 1.500,00</th> <th>€ 2.000,00</th> <th>€ 2.500,00</th> <th>€ 3.000,00</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Taeg</td> <td>18,02%</td> <td>16,99%</td> <td>16,47%</td> <td>16,16%</td> <td>15,95%</td> </tr> </tbody> </table>	Limite di credito	€ 1.000,00	€ 1.500,00	€ 2.000,00	€ 2.500,00	€ 3.000,00	Taeg	18,02%	16,99%	16,47%	16,16%	15,95%
	Limite di credito	€ 1.000,00	€ 1.500,00	€ 2.000,00	€ 2.500,00	€ 3.000,00							
Taeg	18,02%	16,99%	16,47%	16,16%	15,95%								
	Il TAEG rappresenta il costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Tra le voci di costo che concorrono al calcolo del TAEG per le carte di credito sono incluse: - il costo relativo alla quota associativa annua (se previsto); - le spese invio estratto conto; - imposta di bollo; Sono invece esclusi i costi non determinabili in anticipo dal creditore, quali ad esempio il prelievo contante presso ATM. Il TAEG è calcolato applicando la seguente formula: $(1 + \text{TAN}/12)^{12} - 1 + (\text{tot. spese}/\text{fido})$ Gli importi seguenti sono proposti a solo titolo esemplificativo: Limite massimo (capitale iniziale): € 1.500,00 - TAN: 13,99% - quota associativa annua: € 0,00 spese invio estratto conto: € 9,24 (€ 0,77 per 12 mesi) - imposta di bollo: € 21,72 (€ 1,81 per 12 mesi) TAEG: 16,99%												

3.1 costi connessi	
Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	<p>Le Spese variabili, correlate all'utilizzo di ulteriori servizi legati alla carta di credito sono di seguito elencate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Commissioni Contanti sul Conto 1% - Anticipo Contante (min. € 2,50) 4% dell'importo prelevato - Commissione aggiuntiva anticipo contante in valuta estera 1,75% - Altre operazioni in valuta estera 1,75% ** - Spese di sollecito € 1,50 - Commissione per RID rifiutato € 5,00 - Spese per richiesta copia estratto conto precedente € 1,55 - Assicurazione "carte protette-value-facoltativa" € 35,00 - Interessi di mora pari al TAN <p>**Il tasso di cambio applicato giornalmente è consultabile sul sito Internet di Visa Europe area "Cardholders", sezione "Exchange rates".</p>
Costi in caso di ritardato pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	In caso di ritardo nell'effettuazione dei pagamenti mensili, il cliente deve rimborsare alla Banca le spese sostenute per eventuali solleciti di pagamento, effettuati a mezzo posta o telefono, oltre al rimborso delle eventuali spese legali e di recupero sostenute. Il computo degli interessi, in caso di ritardato pagamento, verrà calcolato sul totale del debito residuo.
4. Altri importanti aspetti legali	
Diritto di Recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>	<p>Si.</p> <p>La Banca può recedere dal Contratto con un preavviso di due mesi, dandone immediata comunicazione scritta al Cliente, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole. Se la Banca recede dal Contratto, il Cliente è tenuto (i) alla restituzione delle somme dovute ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto, nonché (ii) a restituire la Carta entro 30 giorni da quando riceve la comunicazione di recesso.</p> <p>Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento senza preavviso, senza spese e senza penalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - inviando al Servizio Clienti (Barclaycard International Ltd, Servizio Clienti Italia, Ballymoss House, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irlanda), una raccomandata A.R. a cui deve allegare la Carta di Credito opportunamente annullata e, pertanto, tagliata in due parti; oppure - informando la Banca telefonicamente al numero indicato nella comunicazione di invio della Carta di Credito o, comunque indicato sul sito internet www.barclaycard.it. <p>Entro 30 giorni dalla comunicazione di recesso il Cliente deve (i) rimborsare alla Banca tutte le somme eventualmente ancora dovute, (ii) restituire la Carta di Credito e (iii) le eventuali Carte di Credito Aggiuntive. In caso di ritardo del pagamento di cui al punto (i) per un periodo superiore a 90 giorni, la Banca potrà applicare interessi di mora come previsto ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto.</p>
Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>	Il rimborso anticipato, a fronte dell'esercizio del diritto di recesso o della risoluzione del contratto da parte della Banca, consiste nel rimborso in un'unica soluzione del capitale residuo, scaduto e in scadenza, degli eventuali oneri nonché gli interessi relativi alle eventuali rate scadute e non pagate e le eventuali somme dovute per il ritardo nei pagamenti.
Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto della domanda. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	Al fine di concedere il finanziamento richiesto, vengono utilizzati alcuni dati forniti dal cliente o ottenuti consultando le banche dati utili per la valutazione del merito creditizio. Tali informazioni saranno conservate presso la Banca, alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite allo scopo di valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da diversi soggetti. Barclays comunicherà pertanto i dati dei clienti presso CRIF Spa, Experian Information Services SpA, Ctc - consorzio per la tutela del credito. In caso di rifiuto della richiesta di carta di credito da parte di Barclays dopo aver consultato una banca dati, il consumatore viene informato immediatamente, specificando la banca dati consultata.
Diritto di ricevere copia del contratto <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	Il cliente ha diritto, prima della conclusione del contratto, di richiedere gratuitamente copia completa dello schema di contratto. La consegna della copia non impegna le parti alla stipula del contratto.
5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari	
a) Finanziatore	
Rappresentante del finanziatore in Italia	Barclays Bank RBB Italia
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche	4862
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	1040254
Autorità di controllo	La Banca è soggetta alla vigilanza della Financial Services Authorities (FSA) e in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza di Banca d'Italia, per le materie ad essa attribuite.
b) Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	<p>Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento senza preavviso, senza spese e senza penalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - inviando al Servizio Clienti (Barclaycard International Ltd, Servizio Clienti Italia, Ballymoss House, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irlanda), una raccomandata A.R. a cui deve allegare la Carta di Credito opportunamente annullata e, pertanto, tagliata in due parti; oppure - informando la Banca telefonicamente al numero indicato nella comunicazione di invio della Carta di Credito o, comunque indicato sul sito internet www.barclaycard.it. <p>Entro 30 giorni dalla comunicazione di recesso il Cliente deve (i) rimborsare alla Banca tutte le somme eventualmente ancora dovute, (ii) restituire la Carta di Credito e (iii) le eventuali Carte di Credito Aggiuntive. In caso di ritardo del pagamento di cui al punto (i) per un periodo superiore a 90 giorni, la Banca potrà applicare interessi di mora come previsto ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto.</p>
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	In fase precontrattuale trovano applicazione le Disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti emanate da Banca d'Italia del 29 luglio 2009, nonché il Decreto legislativo del 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	La legge applicabile è la Legge Italiana. Se il cliente è un consumatore, il foro competente per giudicare ogni controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del contratto è, in via esclusiva, quello dove il cliente ha la residenza o il domicilio eletto. Se il cliente non riveste la qualifica di consumatore, il foro competente per giudicare ogni controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del contratto è, in via esclusiva, quello di Milano.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.
c) Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	<p>Il Consumatore può presentare reclami alla Banca, anche a mezzo raccomandata A/R o per via telematica (Ufficio Reclami - viale Forlanini n. 23, 20134, Milano - reclami@barclays.it).</p> <p>Se il Consumatore non è soddisfatto dell'esito o non ha avuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria potrà presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) purché: (i) non siano trascorsi più di dodici mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca; (ii) la controversia riguardi operazioni e servizi bancari e finanziari fino a € 100.000,00, se il Consumatore chiede una somma di denaro oppure senza limiti di importo, quando si chiede soltanto di accertare diritti, obblighi e facoltà; (iii) la controversia non sia già stata oggetto di esame dell'Autorità Giudiziaria, di arbitrio di conciliatori. Il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario è tuttavia possibile se una procedura di conciliazione non vada o non sia andata a buon fine.</p> <p>Nonché dovrà esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria e anche in assenza di preventivo reclamo, alternativamente (i) dinanzi il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR oppure (ii) a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.</p>
ALLEGATO 1 - INFORMAZIONI AGGIUNTIVE - Avvertenze	
All'atto dell'accettazione del contratto la Banca comunicherà al cliente l'affidamento concesso, indicando uno tra gli importi sopra richiamati. In base al livello di affidamento riconosciuto, verranno applicate le condizioni economiche corrispondenti, come sopra richiamate.	