

CONDIZIONI GENERALI DI POLIZZA PER “FURTO E SMARRIMENTO” E “PROTEZIONE ACQUISTI”

Polizza n. 545516, stipulata tra Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia (La “Società”) e Barclays Bank PLC (La “Contraente”). La Società è responsabile della completa gestione dei sinistri. Barclays Bank PLC non è società collegata di Chartis Europe S.A..

FURTO E SMARRIMENTO

CARTA ASSICURATA: la Carta valida emessa ed attivata da Barclays Bank PLC e per la quale valgono i benefici della presente polizza: Carta Barclaycard Aci Visa.
ASSICURATO: Il titolare della Carta Barclaycard Aci Visa, cliente di Barclays Bank PLC, in qualità di consumatore ai sensi dell'art. 3 lett. a) del D. Lgs. 206/2005.
CARTA ASSICURATA: la Carta valida emessa e attivata da Barclays Bank PLC e per la quale valgono i benefici della presente polizza;
FURTO AGGRAVATO: furto aggressione o effrazione (con scasso);
FURTO SEMPLICE: sottrazione della Carta Assicurata senza violazione o distruzione di qualsiasi meccanismo di chiusura, o senza qualsiasi violenza o minaccia fisica esercitata da terzi nei confronti dell'Assicurato;
AGGRESSIONE: qualunque minaccia fisica o violenza fisica da un terzo con l'intenzione di privare l'assicurato dei propri beni;
EFFRAZIONE: forzatura, manomissione o distruzione di qualunque meccanismo di chiusura;
SINISTRO: le perdite pecuniarie dirette subite dall'Assicurato per le quali è prestata la garanzia assicurativa. Le perdite pecuniarie risultanti da una serie di utilizzi fraudolenti con la stessa Carta Assicurata saranno considerati come un unico e solo sinistro;
UTILIZZO FRAUDOLENTO: qualsiasi utilizzo fraudolento di una Carta bancaria ad esclusione degli utilizzi effettuati dall'Assicurato o da parte del coniuge, del convivente more uxorio, dei genitori, dei discendenti, nonché da parte di qualsiasi altro parente od affine con lui convivente;
ANNO ASSICURATO: il periodo di 12 mesi consecutivi che inizia dalla data di decorrenza della garanzia Furto e Smarrimento.

OGGETTO DELLA GARANZIA “FURTO E SMARRIMENTO”

La presente garanzia ha per oggetto le perdite pecuniarie sopportate dall'Assicurato a seguito di addebiti risultanti solamente e direttamente dall'utilizzo fraudolento della Carta Assicurata smarrita o rubata dopo l'attivazione della Carta, purché si tratti di:

- pagamenti di prestazioni di servizi o di acquisti di beni con presentazione ed utilizzazione della suddetta Carta Assicurata.

PERIODO DI GARANZIA

24 ore dal momento in cui è stato commesso il furto o si è verificato lo smarrimento, ovvero 24 ore dal momento in cui l'Assicurato ne è venuto a conoscenza.

MASSIMALE

Il massimale per Assicurato è di Euro 150,00 per Carta Assicurata e per Anno Assicurato.

ESCLUSIONI

Sono escluse dalla presente garanzia le richieste di indennizzo derivanti da:

- I Sinistri che si verificano prima che il titolare attivi Carta Assicurata;
- I Sinistri causati da dolo dell'Assicurato o da parte del coniuge, il convivente more uxorio, i discendenti o altro parente o affine con lui convivente;

Sono inoltre escluse le perdite subite dall'Assicurato:

- Per mancata segnalazione di “blocco” al Contraente secondo le modalità stabilite dallo stesso Contraente entro 24 ore dal momento del furto o dello smarrimento della Carta Assicurata;
- Per funzionamento difettoso o errori di programmazione del sistema di pagamento della Carta Assicurata;
- Successivamente allo scadere dell'anno assicurato.

Sono esclusi dall'Assicurazione i danni:

- verificatisi in occasione di atti di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione, atti di terrorismo;
- verificatisi in occasione di incendi, esplosioni, scoppi, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni o altri sconvolgimenti da parte della natura.

Sono inoltre escluse:

- a) Le perdite pecuniarie dovute a operazioni eseguite dopo la richiesta di blocco della Carta Assicurata da parte dell'Assicurato;
- b) Le perdite pecuniarie dovute a operazioni realizzate oltre la soglia di autorizzazione (floor limit) senza la ricezione dell'autorizzazione necessaria;
- c) Le perdite pecuniarie dovute all'utilizzo della Carta Assicurata le cui chiavi di sicurezza siano state violate;
- d) Le perdite pecuniarie dovute ad un malfunzionamento o ad un problema tecnico dei distributori automatici di denaro contante;
- e) Le perdite pecuniarie dovute direttamente alla colpa, alla negligenza o al dolo di un Terzo che sia:
 - L'esercente che accetta il pagamento con la Carta Assicurata;
 - Le istituzioni finanziarie o ogni fornitore esterno che interviene nel trattamento delle operazioni relative alla Carta Assicurata, sia che si tratti di autorizzazione al pagamento che di blocco della Carta Assicurata.
- f) Le perdite pecuniarie dovute alla violazione da parte dell'Assicurato degli obblighi previsti nel contratto di emissione e di utilizzo della Carta Assicurata stabilite dal Contraente.

OBBLIGHI A CARICO DEL TITOLARE

Nel caso di smarrimento, furto, l'Assicurato è tenuto a telefonare immediatamente al numero telefonico della Banca entro 24 ore da quando si è verificata la perdita ovvero entro 24 ore da quando è venuto a conoscenza del furto o dello smarrimento della Carta Assicurata, facendo seguito con conferma mediante lettera raccomandata o equivalente da inviarsi alla Banca entro le 48 ore successive, corredata da copia della denuncia presentata alle Autorità competenti. L'Assicurato è responsabile di ogni conseguenza dannosa causata dall'indebito o illecito uso della Carta a seguito degli eventi di cui sopra fino al momento della comunicazione di cui sopra al Contraente e salvo comunque che l'Assicurato abbia agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave ovvero non abbia osservato le disposizioni contrattuali relative alla Carta Assicurata.

PROTEZIONE ACQUISTI

La garanzia “Protezione Acquisti” fornita da Chartis Europe si applica automaticamente ai titolari di Carte Barclaycard Visa che attiveranno la Carta stessa. Le seguenti definizioni vengono utilizzate per l'applicazione dei termini e delle condizioni della presente polizza:

ASSICURATO: il titolare della Carta Barclaycard Aci Visa, cliente di Barclays Bank PLC, in qualità di consumatore ai sensi dell'art. 3 lett. a) del D. Lgs. 206/2005;
CARTA ASSICURATA: Carta Barclaycard Aci Visa valida, emessa ed attivata da Barclays Bank PLC e per la quale valgono i benefici della garanzia qui specificata;
BENI ASSICURATI: tutti i beni materiali interamente o parzialmente * acquistati dall'Assicurato, il cui valore di acquisto sia superiore a Euro 75,00 con la Carta Barclaycard Aci Visa emessa ed attivata da Barclays Bank PLC, ad eccezione di:

- gioielli o gemme;
- animali e piante;
- denaro contante, valuta estera, Travelers Cheques, biglietti di viaggio o di trasporto, biglietti per spettacoli, titoli o altri strumenti negoziabili;
- beni di consumo, cibi o bevande;
- qualsiasi oggetto venduto come parte di un intero **;
- veicoli motorizzati nuovi o usati;
- telefoni cellulari.

TERZI: qualunque persona che non sia l'Assicurato, il coniuge, o il convivente more uxorio, i discendenti o altro parente o affine con lui convivente;

FURTO AGGRAVATO: furto aggressione o effrazione (con scasso);

FURTO SEMPLICE: sottrazione del bene assicurato senza violazione o distruzione di qualsiasi meccanismo di chiusura, o senza qualsiasi violenza o minaccia fisica esercitata da terzi nei confronti dell'Assicurato;

AGGRESSIONE: qualunque minaccia fisica o violenza fisica da un Terzo con l'intenzione di privare l'assicurato dei propri beni;
EFFRAZIONE: forzatura, danni o distruzione di qualunque meccanismo di chiusura;
DANNO ACCIDENTALE: i danni esteriormente visibili che pregiudichino il funzionamento dell'apparecchio in garanzia, generato da cause esterne improvvise ed imprevedibili;
GIOIELLO: qualsiasi oggetto abitualmente indossato da una persona, formato in tutto o in parte da metallo prezioso e/o pietre preziose;
ANNO ASSICURATO: il periodo di 12 mesi consecutivi che inizia dalla data di decorrenza della garanzia Protezione Acquisti.

- * Quando il prezzo d'acquisto è stato pagato solo parzialmente con la Carta Assicurata, il sinistro sarà indennizzato proporzionalmente al prezzo totale.
** Paio o serie di oggetti: se il bene Assicurato consiste in articoli venduti in coppia o in serie e, a seguito della perdita, si possa provare che detti articoli non possano più essere utilizzati e non possano essere sostituiti singolarmente, in tal caso la garanzia verrà applicata all'intero o serie di articoli.

OGGETTO DELLA GARANZIA "PROTEZIONE ACQUISTI"

- In caso di Furto Aggravato l'oggetto della garanzia è il rimborso dell'Assicurato all'Assicurato, entro il limite del massimale, del Bene Assicurato del prezzo d'acquisto del Bene Assicurato del bene rubato.
- In caso di Danno Accidentale l'oggetto della garanzia è il rimborso delle spese di riparazione del bene danneggiato o del prezzo di acquisto del bene se i costi di riparazione sono superiori al prezzo originale d'acquisto o se il bene non può essere riparato.

PERIODO DI GARANZIA

Il Furto Aggravato deve essere commesso entro 90 giorni dalla data di acquisto o di consegna (incluso il giorno di acquisto o di consegna). Il Danno Accidentale deve verificarsi entro 90 giorni dalla data di acquisto o di consegna (incluso il giorno di acquisto o di consegna).

MASSIMALE

Il massimale per Assicurato per Carta Assicurata è di Euro 1.000,00 per ogni singolo sinistro indennizzabile e di Euro 3.000,00 in aggregato per un periodo di 12 mesi dalla data di decorrenza della garanzia Protezione Acquisti.

ESCLUSIONI

Sono escluse dalla presente garanzia le richieste di indennizzo derivanti da:

- Qualsiasi azione intenzionale o dichiarazione fraudolenta commessa dall'Assicurato o dal coniuge, dal convivente more uxorio, dai discendenti o da altro parente o affine con lui convivente;
- Perdita o smarrimento del Bene Assicurato;
- Furto diverso da quello con violenza o con scasso. Il furto semplice è escluso;
- Embargo, confisca, sequestro o distruzione su ordine di un governo o della pubblica autorità;
- Danni causati da guerra civile o internazionale, sommossa civile, insurrezione, ribellione, rivoluzione o terrorismo o causa di forza maggiore;
- Disintegrazione del nucleo dell'atomo o radiazioni ionizzanti.

Sono inoltre escluse dalla garanzia Danno Accidentale:

- Il mancato funzionamento, il guasto, i difetti imputabili a cause di origine interna, i vizi di fabbricazione, i vizi occulti, quanto derivante da usura dei componenti qualunque ne sia la causa;
- i danni causati a parti esterne dell'apparecchio in garanzia che non ne pregiudicano il funzionamento (ad esempio rigature, graffi e scalfitture);
- il mancato funzionamento (panne) generato da modifiche delle caratteristiche di origine dell'apparecchio;
- i danni occorsi durante la spedizione, il trasporto o la movimentazione del venditore;
- i danni causati o derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo o dalle avvertenze del costruttore;
- i danni coperti dalla garanzia del costruttore e/o del distributore.

SINISTRI - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO NEI CONFRONTI DELLA SOCIETÀ

Non appena l'Assicurato sia in grado di rilevare il furto del bene assicurato, dovrà:

- verbalizzare l'accaduto alle autorità di polizia entro le 48 ore successive al verificarsi del furto;
- notificare immediatamente l'accaduto al Servizio Liquidazione Danni di Chartis Europe telefonando al numero 06 42 115 732;
- inviare il modulo di denuncia del sinistro a:

Chartis Europe – Servizio Liquidazione Danni – presso Inter Partner Assistenza Servizi Spa – Via Antonio Salandra 18 – 00187 Roma (RM) compilandolo in tutte le sue parti e allegando tutte le prove documentali richieste dal Servizio Assistenza. Successivamente, l'Assicurato dovrà fornire ulteriori prove documentate della perdita subito alla Società. L'Assicurato dovrà presentare tutta la documentazione necessaria per valutare la richiesta di risarcimento come da indicazioni riportate sul modulo di denuncia del sinistro.

RECLAMI E INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

Eventuali reclami andranno indirizzati a:

a) Se riguardanti il rapporto contrattuale assicurativo, tramite lettera raccomandata A/R, da inoltrare, a discrezione dell'assicurato, ai seguenti indirizzi:

Barclays Bank PLC: Servizio Clienti - Viale Forlanini, 23 - 20134 Milano oppure telefonare al numero verde 800 080.030.

Società Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Reclami - Via Della Chiusa, 2 - 20123 Milano se riguardanti la gestione dei sinistri relativi alle garanzie assicurative protezione acquisti devono essere inoltrati per iscritto alla Società Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Reclami - Via Della Chiusa, 2 - 20123 Milano - telefax 023690222.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP - Servizio tutela degli utenti - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma - corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti. Nel caso in cui la legislazione scelta dalle parti sia diversa da quella italiana, gli eventuali reclami in merito al contratto dovranno essere rivolti all'autorità di vigilanza del paese la cui legislazione è stata prescelta, in tal caso l'ISVAP faciliterà le comunicazioni tra l'autorità competente ed il contraente.

INFORMATIVA INTEGRATIVA A FINI ASSICURATIVI DA PARTE DI BARCLAYS CIRCA IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVAMENTE ALLA POLIZZA "COPERTURA ASSICURATIVA IN CASO DI FURTO E SMARRIMENTO E PROTEZIONE ACQUISTI"

Ad integrazione della informativa resa da Barclays ai sensi dell'art. 13 D. lgs. 30 giugno 2003, n. 196, e dell'art. 5 del Codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie, con specifico riferimento alla presente Copertura Assicurativa in caso di Furto e Smarrimento e Protezione Acquisti, si precisa che, per le finalità e nei soli limiti strettamente connessi alla esecuzione della Copertura Assicurativa in caso di Furto e Smarrimento e Protezione Acquisti, nonché per le connesse necessità tecniche, statistiche, assicurative e riassicurative, in forma anonima ove non richiesta l'identificabilità degli interessati, e nel rispetto delle pertinenti autorizzazioni generali del Garante per la protezione dei dati personali, potrebbero essere eseguite, anche con modalità automatizzate, operazioni di trattamento di dati sensibili, in quanto rivelatori dello stato di salute, riferiti agli Assicurati. Il conferimento di tali dati non è obbligatorio, ma il mancato conferimento preclude la copertura assicurativa. I dati saranno trattati, in qualità di separati e autonomi titolari del trattamento, da parte di Chartis Europe S.A., ma potrebbero, in talune limitate circostanze, essere oggetto di trattamento da parte di Barclays, sempre in qualità di autonomo titolare del trattamento, che in tal caso li tratterà con proprio personale addetto specificamente incaricato in relazione all'esecuzione del contratto e li potrebbe essa stessa comunicare ad Chartis Europe S.A.. Per tutte le altre informazioni circa i trattamenti eseguiti da Barclays rinvia all'informativa privacy resa in relazione alla richiesta della Carta di Credito.

Titolare del trattamento è Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia, Via della Chiesa n. 2 Milano, tel. 02 36901, fax 02 3690222. Alcuni dati verranno trasmessi ai seguenti soggetti in qualità di responsabili del trattamento dati per l'area industriale: FDP S.r.l. Via Inverigo n. 14 Milano; GESTAS (Gestioni Assicurative) S.r.l. Via Inverigo n. 14, Milano; ANACOMP ITALIA S.r.l. Vicolo D. Pantaleoni n. 4, Milano; INTER PARTNER ASSISTANCE SERVIZI S.p.A. Via Antonio Salandra 18, Roma. Per eventuali richieste di informazioni al Servizio Privacy rivolgersi presso la Direzione Generale di Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia.

I dati sono trattati da Chartis Europe S.A. - titolare del trattamento - solo con modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, strettamente necessarie per fornire i servizi e/o prodotti assicurativi richiesti o in Suo favore previsti sono utilizzate le medesime modalità e procedure anche quando i dati vengono comunicati - in Italia o all'estero - per i suddetti fini ai soggetti indicati nella nota* (Chartis Europe) della presente informativa, i quali a loro volta sono impegnati a trattarli usando solo modalità e procedure strettamente necessarie per le specifiche finalità indicate nella presente informativa e conformi alla normativa. L'interessato ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati presso i singoli titolari di trattamento, cioè presso la nostra Società o presso i soggetti sopra indicati a cui li comunichiamo, e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne il blocco e di opporsi al loro trattamento.

* I dati possono essere comunicati a taluni dei seguenti soggetti: società del Gruppo a cui appartiene la nostra Società (controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge); assicuratori, coassicuratori, agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, ANIA, ISVAP, Casellario Centrale Infortuni.